

## GARANTIE

### Garantie à vie limitée

healthCentric garantit à vie les produits Aloe contre les défauts de matériaux et de main d'œuvres. Cette garantie est valable pour les produits utilisés par l'acheteur d'origine. Cette garantie ne s'applique pas aux composantes et matériaux qui ne sont pas fabriqués par healthCentric: ces composantes et matériaux sont couverts par leurs fabricants respectifs (s'il y a lieu).

La réparation ou le remplacement des produits défectueux couverts par cette garantie sera fait, selon notre choix et selon notre méthode sans frais pour l'acheteur d'origine. La décision de healthCentric en ce qui a trait à la nature et à la cause des défauts, l'établissement du besoin de remplacement et/ou de la réparation est finale et sans appel.

### Exceptions

Les dommages et défauts résultants des situations suivantes ne sont pas couverts par cette garantie:

- L'usure découlant d'un usage normal du produit
- Négligence, utilisation ou nettoyage inapproprié du produit, utilisation excessive, altération, réparation
- Substitution ou utilisation de composantes et matériaux non autorisés
- Manipulation ou installation incorrectes ou causant des dommages
- Dommages causés par un transporteur autre que celui de healthCentric
- Usure normale des tissus et couches de finition ainsi que les variations dans la couleur des tissus (incluant les variations entre les différents lots)
- Caractéristiques des matériaux naturels comme le bois ou le cuir
- Dommages causés par une exposition à de l'humidité et température excessive. (les produits doivent être transportés et entreposés dans des conditions de climat contrôlé) controlled conditions)

### Réclamation

Durant la période de garantie, healthCentric réparera ou remplacera les produits couverts par cette garantie, s'ils sont défectueux ou inférieurs aux normes. Les frais d'expédition et de main d'œuvre sont à la charge de healthCentric. Pour toute réclamation, il faut communiquer avec le détaillant agréé ou directement avec healthCentric. Tout produit, pièce ou composant faisant l'objet d'une réclamation doit être mis à la disposition du représentant de healthCentric aux fins d'inspection.

### Limite de la garantie

Cette garantie est uniquement valide auprès de l'acheteur initial pour la période et selon les modalités définies ci-dessous. L'acheteur initial est celui qui a acheté les produits neufs de healthCentric ou d'un de ses distributeurs pour son propre usage.

#### GARANTIE À VIE LIMITÉE

- Acheteur d'origine
- Défauts de matériau et de fonctionnement

#### 10 ANS (main d'œuvre incluse)

Aloe

- Fauteuils Club convertibles en lit (30 po) 750 lb

Fauteuils assis-debout, Laboratory and fauteuils ergonomiques

- Mécanisme, accoudoirs et mousse

Fauteuils empilables et d'invité

- Cadre, accoudoirs et mousse

Recouvrement

- IC Plus<sup>MC</sup> : contre le fendillement, déchirures, perforations et utilisation des agents de nettoyage Rescue, Virox 5, Cavicide, Wex-Cide, et chlore lorsqu'ils sont utilisés selon les instructions du fabricant.

#### 5 ANS (main-d'œuvre incluse)

- Hygiène des mains tablette utilitaire
- Poste de travail mobile upCentric
- Frixion<sup>MC</sup>, cuir rembourré, ecouvrement de vinyle et tissus sans PVC: à l'épreuve des agents de nettoyage, lorsqu'utilisés selon les instructions du fabricant inscrites sur le produit.